**Психологическая помощь**

**Зачем нужна школе психологическая служба?**

На протяжении всего жизненного пути человек сталкивается с критическими ситуациями, возникающими при решении экзистенциальных проблем. Характер переживания критических ситуаций влияет на действия, поступки и на развитие личности в целом. В детском и подростковом возрасте «неудачные» переживания, усиливают общую кризисную ситуацию возраста, ведут к социальной и личностной дезадаптации личности, нарушают нормальное протекание жизнедеятельности. Вследствие этого могут возникать в виде защитных реакций различные негативные проявления, в том числе и в виде отклонений в поведении подростков: агрессивные и аффективные реакции, нарушенное поведение, бутнарство, отчуждение себяот родительской семьи или общества и др.

Со многими явлениями школьники сталкиваются впервые и иногда отчаянно нуждаются в помощи такого профессионала, который выслушает, поддержит, откроет нечто важное в самом себе. Таким профессионалом является психолог.

**Основные направления работы**

* Психолого-педагогическое и социально-правовое сопровождение образовательного процесса.
* Защита прав и интересов личности обучающихся, обеспечение безопасных условий их психологического, физического развития и обучения, поддержка и содействие в решении психолого-педагогических и социальных проблем.
* Психолого- педагогическое и социально-правовое просвещение.
* Выявление социальных  и личностных проблем учащихся.
* Раннее выявление и предупреждение факторов психологического неблагополучия  у обучающихся.
* Психолого-педагогическая помощь всем участникам образовательного процесса.
* Установление причин психологического неблагополучия учащихся или  причин социального неблагополучия семьи.
* Консультативно-просветительская и профилактическая работа среди обучающихся, педагогов, родителей (законных представителей).

**Кому оказывается психологическая помощь?**

* Обучающимся
* Родителям
* Педагогам..

Вопросы, по которым можно и нужно обращаться к  педагогу - психологу:

1. Трудности в учёбе.
2. Взаимоотношения в классе.
3. Взаимоотношения с родителями, педагогами.
4. Выбор жизненного пути (будущей профессии).
5. Саморазвитие.

**Методическая помощь педагогам**

Психологическое просвещение педагогов направлено на создание условий, в которых они могли бы получить необходимые психолого-педагогические знания и навыки для построения взаимоотношений со школьниками и коллегами; осознания и осмысления себя в профессии. Психологическое просвещение родителей может быть направлено на ознакомление родителей с актуальными проблемами детей, насущными вопросами, которые решают их дети в данный момент школьного обучения и психического развития. Психологическое просвещение школьников возможно как во время индивидуального консультирования, так и через организацию кружковой работы и факультативных занятий по психологии. Существуют и другие формы психологического просвещения: лекции, беседы, семинары, выставки, подборка литературы. Правильно организованная консультативно-просветительская работа школьной психологической службы вносит существенный вклад в повышение эффективности образования.

**Служба школьной медиации**

Главная цель медиации - превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса  (учеников, учителей, родителей и т.д.)

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня конфликтности в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в  котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке  внесудебного решения.

**Служба школьной медиации как команда взрослых и обучающихся стремится**

* помочь участникам  рассмотреть конфликт со всех сторон, выслушав всех участников и их точки зрения.
* поддерживать  конструктивное ведение диалога.
* помочь сторонам выработать решение по спору совместно, на условиях равноправия и принять решение  на основе их взаимного согласия и доброй воли;
* защищать стороны от огласки всего, что происходит или выясняется в ходе процедуры медиации.

**Если вы поругались или подрались, у вас что-то украли, вас ударили и вы знаете обидчика, вы можете обратиться в службу школьной медиации**

Задача медиатора - содействовать возможности коммуникации между сторонами, помочь им найти путь к эффективному решению. Стороны сохраняют не только полный контроль над содержательной стороной спора - выработкой решения по нему, но и контролируют процесс поиска возможных вариантов. Это позволяет им прийти к такому решению, в котором найдут максимально возможное отражение их потребности и интересы.

**Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой**

1. Стороны признают свое участие в конфликте  (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;
2. Сторонам больше 10 лет;
3. Есть согласие родителей (законных представителей) на проведение встречи;

**Служба школьной медиации работает по запросу**

1. Родителей
2. Обучающихся
3. Специалистов
4. Учителя- предметника
5. Классного руководителя
6. Администрации школы

**Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы**